



## FICHE DE RECLAMATION

Intitulé de la formation : -----

Date de la formation : -----

Nom et Prénom du stagiaire : -----

Mail : -----

Téléphone : -----

### Objet de la réclamation :

- Accueil (Comportement, prise en charge)
- Délais de traitement de la demande ou courriel sans réponse
- Salle / Matériel défectueux
- Tarification (Frais)
- Renseignement/Conseil non adapté
- Problème de financement
- Contenus pédagogiques
- Restauration et / ou hébergement
- Autre, à spécifier :

Détails de la réclamation :

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

### Réponse souhaitée par :

- Téléphone (du lundi au jeudi)
- Mail (du lundi au vendredi midi)

Réponse apportée par l'IR2F sous un délai de 15 jours. Si l'IR2F nécessite un délai supplémentaire, vous en serez avisé avant la fin de cette période de 15 jours.

*Vous pouvez joindre à cette réclamation tout document que vous jugerez utile à son traitement.*

#### LIGUE DE FOOTBALL D'OCCITANIE

1 Route de Cépet – BP 200 - 31180 Castelmaurou  
Mail : [formation@occitanie.fff.fr](mailto:formation@occitanie.fff.fr) – Web : <https://occitanie.fff.fr>  
Siret n°776 945 750 000 37 Code NAF : 93 12 Z  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 733 100 120 31  
auprès du préfet de la région